

Lp.	WSKAŹNIK	I KWARTAŁ 2015	II KWARTAŁ 2015	III KWARTAŁ 2015	IV KWARTAŁ 2015
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	2 dni	-	-	-
2	Średni czas oczekiwania na połączenie z persolenem	1 min	-	-	-
3	Poprawności faktur	100%	-	-	-
4	Liczba zgłoszonych reklamacji	BRAK	-	-	-
5	Średni czas oczekiwania na rozpatrzenie reklamacji	BRAK	-	-	-
6	Liczba zgłoszonych uszkodzeń	322	-	-	-
7	Średni czas naprawy zgłoszonego uszkodzenia	2 godz.	-	-	-
8	Terminowości usunięcia uszkodzenia zgodnie z zapisem w regulaminie	100%	-	-	-
9	Średni czas oczekiwania na interwencję serwisową	1 dzień	-	-	-
10	Średnia prędkość transmisji do klienta	4 Mb/s	-	-	-
11	Średnia prędkość transmisji od klienta	0,5 Mb/s	-	-	-
12	Opóźnienia pakietów danych nie większe niż	50 ms	-	-	-